

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THANH TOÁN

- Mục đích áp dụng
 - ✓ Hệ thống thanh toán thẻ trên Sitto eShop được cung cấp bởi các đối tác công thanh toán đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam ("Đối Tác Công Thanh Toán"), theo đó, các tiêu chuẩn bảo mật thanh toán thẻ của Sitto eShop đảm bảo tuân thủ theo các tiêu chuẩn bảo mật của Đối Tác Công Thanh Toán.
 - ✓ Ngoài ra, Sitto eShop còn có các tiêu chuẩn bảo mật giao dịch thanh toán riêng đảm bảo an toàn các thông tin thanh toán của khách hàng.
- Quy định cụ thể

Chính sách giao dịch thanh toán bằng thẻ nội địa và thẻ quốc tế đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật của các Đối Tác Công Thanh Toán gồm:

- ✓ Thông tin tài chính của Khách hàng sẽ được bảo vệ trong suốt quá trình giao dịch bằng giao thức SSL (Secure Sockets Layer).
- ✓ Chứng nhận tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu thông tin thanh toán (PCI DSS) do Comodo cung cấp.
- ✓ Mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi qua SMS để đảm bảo việc truy cập tài khoản được xác thực.
- ✓ Tiêu chuẩn mã hóa MD5 256 bit.
- ✓ Các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin trong ngành tài chính ngân hàng theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam.

Chính sách bảo mật giao dịch trong thanh toán của áp dụng với khách hàng:

- Sitto eShop cung cấp tiện ích lưu giữ thông tin thẻ để sử dụng cho các lần thanh toán sau trên Sitto eShop với nguyên tắc Sitto eShop chỉ lưu khóa thông tin thẻ thanh toán đã được các Đối Tác Công Thanh Toán mã hóa. Vì vậy:
 - ✓ Nếu khách hàng lựa chọn sử dụng tiện ích: trong trường hợp phát sinh vấn đề liên quan đến việc bảo mật thông tin thẻ thanh toán, khách hàng liên hệ với Đối Tác Công Thanh Toán để được giải quyết.
 - ✓ Nếu khách hàng không lựa chọn sử dụng tiện ích: thông tin Thẻ thanh toán của khách hàng không lưu trên hệ thống của Sitto eShop mà được lưu giữ và bảo mật theo tiêu chuẩn quốc tế PCI DSS trên các Đối Tác Công Thanh Toán.
 - ✓ Khách hàng truy cập vào website thông qua giao thức HTTPS.
 - ✓ Khách hàng có tùy chọn sử dụng OTP để truy cập và giao dịch.
 - ✓ Hệ thống nội bộ giữa các modules của Sitto eShop sử dụng các phương thức trao đổi mã hoá keys: Các hệ thống ứng dụng trao đổi dữ liệu nội bộ được mã hoá bằng bộ khóa private & public key đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn dữ liệu.

Các lưu ý khi thanh toán qua mạng:

- ✓ Chỉ sử dụng trang web có chứng chỉ thanh toán an toàn.
- ✓ Tuyệt đối không cho người khác mượn thẻ tín dụng hoặc tài khoản của mình để thực hiện thanh toán tại Sitto eShop; trong trường hợp phát sinh giao dịch ngoài ý muốn, quý khách vui lòng thông báo cho bộ phận CSKH (028) 22297399 để có thể hỗ trợ kịp thời.
- ✓ Kiểm tra tài khoản ngân hàng của mình thường xuyên để đảm bảo tất cả giao dịch qua thẻ đều nằm trong tầm kiểm soát.

Sitto Việt Nam cam kết đảm bảo thực hiện nghiêm túc các biện pháp bảo mật cần thiết cho mọi hoạt động thanh toán thực hiện trên Sitto eShop.

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN (chính sách bảo vệ thông tin cá nhân người tiêu dùng)

Vui lòng đọc kỹ chính sách bảo mật này bằng cách nhập và đánh dấu vào các mục có tựa đề “Đăng ký”, “Tôi đồng ý với chính sách bảo mật của Sitto Việt Nam”, “Tôi đồng ý và cho phép thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ, chuyển giao và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của tôi cho mục đích được nêu tại đây và căn cứ theo điều khoản của chính sách bảo mật của Sitto Việt Nam”. Quý khách xác nhận rằng quý khách đã đọc và hiểu các điều khoản của chính sách bảo mật này và đồng ý cho phép thực hiện việc thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ, chuyển giao và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của quý khách như được quy định tại chính sách bảo mật này.

- Sitto Việt Nam và các đơn vị liên kết của Sitto Việt Nam được gọi chung hoặc gọi riêng là “Sitto Việt Nam” hoặc “chúng tôi” rất tôn trọng quyền riêng tư của Quý khách, pháp nhân kiểm soát dữ liệu cá nhân của Quý khách là Công ty TNHH Sitto Việt Nam.
- Trong quá trình cung cấp cho Quý khách các dịch vụ hoặc quyền truy cập vào nền tảng Sitto eShop, chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ, và/hoặc xử lý dữ liệu, bao gồm cả dữ liệu cá nhân của Quý khách.
- Chính sách bảo mật này thiết lập để giúp Quý khách biết được cách thức chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ, và/hoặc xử lý dữ liệu mà chúng tôi thu thập và nhận được trong quá trình cung cấp dịch vụ hoặc quyền truy cập vào nền tảng Sitto eShop cho Quý khách. Người dùng của chúng tôi, cho dù Quý khách đang sử dụng nền tảng Sitto eShop của chúng tôi với tư cách là Người mua hoặc ĐLTV. Chúng tôi sẽ chỉ thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ, và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách theo chính sách bảo mật này.
- Quý khách cần đọc chính sách bảo mật này cùng với bất kỳ thông báo được áp dụng nào khác mà chúng tôi có thể đưa ra trong các trường hợp cụ thể khi chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ, và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân về Quý khách, để Quý khách nhận thức đầy đủ về cách thức và lý do chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của quý khách.
- Chúng tôi có thể cập nhật chính sách bảo mật này trong từng thời điểm. Bất kỳ thay đổi nào được chúng tôi thực hiện đối với chính sách bảo mật này trong tương lai sẽ được phản ánh trên trang này và những thay đổi quan trọng sẽ được thông báo cho Quý khách. Trong trường hợp quý khách tiếp tục sử dụng các dịch vụ, truy cập vào nền tảng Sitto eShop sẽ cấu thành sự xác nhận và chấp nhận của quý khách về những thay đổi mà chúng tôi thực hiện đối với chính sách bảo mật này. Quý khách đồng ý rằng quý khách có trách nhiệm kiểm tra lại thường xuyên để biết bất kỳ cập nhật hoặc thay đổi nào đối với chính sách bảo mật này.
- Tất cả các điều khoản này được áp dụng cho người dùng của Sitto Việt Nam, cho dù là người mua hay ĐLTV, trừ phi được quy định cụ thể là chỉ áp dụng cho người mua hoặc chỉ cho ĐLTV.

Dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập

- Dữ liệu cá nhân có nghĩa là bất kỳ thông tin nào về một cá nhân, cho dù được ghi lại ở dạng vật chất hay không và có đúng sự thật hay không, mà có thể xác định được danh tính của cá nhân từ dữ liệu đó hoặc từ dữ liệu đó kết hợp cùng với dữ liệu khác mà chúng tôi có hoặc có thể truy cập được.
- Trong quá trình sử dụng dịch vụ và nền tảng Sitto eShop, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân của quý khách như sau:
 - ✓ Họ tên, giới tính, ngày tháng năm sinh, hình ảnh cá nhân, tên công ty/doanh nghiệp/hộ kinh doanh, ngày tháng thành lập và các thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh khác của quý khách.
 - ✓ Địa chỉ thường trú, địa chỉ liên lạc, địa chỉ giao hàng, địa chỉ xuất hóa đơn, địa chỉ email, số điện thoại,...
 - ✓ Chi tiết tài khoản ngân hàng, sao kê tài khoản, thông tin thẻ tín dụng và thông tin thanh toán.
 - ✓ Thông tin về đơn hàng, thanh toán và các thông tin khác của sản phẩm và các dịch vụ có liên quan đến quý khách.

- ✓ Địa chỉ IP, dữ liệu đăng nhập, loại trình duyệt, phiên bản trình duyệt, phiên bản phần mềm hỗ trợ trình duyệt, hệ điều hành, nhận dạng thiết bị, mã định danh thiết bị, cookies, IMEI và các thông tin khác trên thiết bị mà Quý khách sử dụng để truy cập Sitto eShop.
- ✓ Tên người dùng, mật khẩu của quý khách, đơn đặt hàng liên quan đến quý khách, lựa chọn ưu tiên, phản ánh, phản hồi của quý khách.
- ✓ Thông tin về cách thức quý khách sử dụng nền tảng Sitto eShop, sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc xem bất kỳ nội dung nào khác trên Sitto eShop, bao gồm thời gian truy cập, số lần truy cập, ngày truy cập cũng như các trang website quý khách đã truy cập trước khi truy cập nền tảng Sitto eShop và các số liệu thống kê khác.
- ✓ Quý khách chụp và chia sẻ vị trí của mình dưới dạng hình ảnh, video và đăng tải nội dung đó lên nền tảng Sitto eShop.
- Quý vị cung cấp tài liệu để thẩm định nhận dạng như bản sao các giấy tờ tùy thân hoặc chúng tôi tin rằng quý khách đang vi phạm chính sách bảo mật hoặc điều khoản sử dụng của chúng tôi.
- Trong quá trình sử dụng dịch vụ và nền tảng Sitto eShop, chúng tôi có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân của quý khách trong các trường hợp sau:
 - ✓ Khi quý khách truy cập trang website của chúng tôi.
 - ✓ Khi quý khách tạo tài khoản với chúng tôi.
 - ✓ Khi quý khách đăng ký sử dụng hoặc yêu cầu sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của chúng tôi.
 - ✓ Khi quý khách thực hiện các giao dịch liên quan đến những sản phẩm được đăng bán trên nền tảng Sitto eShop.
 - ✓ Khi quý khách sử dụng hoặc kích hoạt chức năng liên quan đến thanh toán.
 - ✓ Khi quý khách sử dụng chức năng trò chuyện trên nền tảng Sitto eShop.
 - ✓ Khi quý khách đăng ký nhận các ấn phẩm, vật phẩm hoặc các công cụ hỗ trợ tiếp thị.
 - ✓ Khi quý khách tham gia các chương trình khuyến mại hoặc khảo sát.
 - ✓ Khi quý khách đăng nhập vào tài khoản của mình trên nền tảng Sitto eShop hoặc tương tác với chúng tôi qua ứng dụng khác như Facebook, Zalo, Google,...
 - ✓ Khi quý khách tham gia bất kỳ chiến dịch nào hoặc hoạt động nào trên nền tảng Sitto eShop.
- Chúng tôi chỉ có thể thu thập một số danh mục dữ liệu cá nhân nhất định nếu quý khách tự nguyện cung cấp dữ liệu cá nhân đó cho chúng tôi hoặc theo cách khác được quy định trong chính sách bảo mật này. Nếu quý khách chọn không cung cấp dữ liệu cá nhân cho chúng tôi hoặc sau đó rút lại sự đồng ý của quý khách đối với việc chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của quý khách, chúng tôi có thể sẽ không cung cấp cho quý khách các tính năng hoặc chức năng nhất định trên các dịch vụ hoặc quyền truy cập nền tảng Sitto eShop.

Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập từ Quý khách có thể được sử dụng cho các mục đích sau:

- Hỗ trợ quý khách sử dụng các dịch vụ hoặc truy cập vào nền tảng Sitto eShop.
- Quản lý tài khoản của quý khách.
- Hiện thị tên, tên người dùng hoặc hồ sơ của quý khách trên nền tảng Sitto eShop.
- Trả lời thắc mắc, phản hồi, khiếu nại hoặc tranh chấp của quý khách.
- Hỗ trợ tích hợp các chương trình khách hàng thân thiết trên nền tảng Sitto eShop.
- Xử lý đơn đặt hàng quý khách thực hiện qua nền tảng Sitto eShop.
- Giao các sản phẩm quý khách đã mua qua nền tảng Sitto eShop. Chúng tôi có thể chuyển thông tin của quý khách cho bên đơn vị vận chuyển hoặc cơ quan có thẩm quyền để giao sản phẩm cho quý khách.
- Cập nhật cho quý khách về việc giao sản phẩm.
- Cung cấp hỗ trợ khách hàng cho các đơn đặt hàng của quý khách
- Xác minh và thực hiện các giao dịch thanh toán liên quan đến các khoản thanh toán của quý khách.

- Gởi đến quý khách các thông tin quảng cáo, khuyến mại về các sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng Sitto eShop trong từng thời điểm.
- Xác minh danh tính của quý khách liên quan đến mục đích phát hiện gian lận.
- Kiểm chứng và xác minh thông tin để đảm bảo rằng thông tin là chính xác.
- Thống kê và nghiên cứu cho các báo cáo nội bộ và báo cáo theo yêu cầu pháp luật hoặc lưu trữ.
- Lưu trữ, lưu trữ trên máy chủ, sao lưu dữ liệu cá nhân của quý khách.
- Ngăn chặn, điều tra bất kỳ hành vi sai phạm hoặc nghi ngờ sai phạm nào đối với điều khoản sử dụng, chính sách bảo mật của chúng tôi.
- Thực hiện việc kiểm tra thẩm định, tuân thủ các yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước.
- Khảo sát trải nghiệm của người dùng của quý khách đối với dịch vụ nền tảng Sitto eShop.
- Xác định khách truy cập trên nền tảng Sitto eShop.

Phạm vi sử dụng thông tin

- Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập được sử dụng để phục vụ các mục đích được nêu ra tại chính sách bảo mật này.

Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của quý khách sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự quý khách đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của quý khách sẽ được bảo mật trên máy chủ của Sitto eShop.

Tiết lộ thông tin

- Sitto Việt Nam không cung cấp dữ liệu cá nhân của quý khách cho các bên thứ ba không liên kết để họ sử dụng tiếp thị trực tiếp cho khách hàng. Sitto Việt Nam có thể sử dụng các công ty không liên kết để giúp duy trì và vận hành trang website của mình; hoặc vì các lý do khác liên quan đến hoạt động kinh doanh mà các công ty này có thể nhận được dữ liệu cá nhân của quý khách cho mục đích đó.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sitto Việt Nam có trách nhiệm hợp tác cung cấp dữ liệu cá nhân của quý khách khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của quý khách. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào dữ liệu cá nhân của quý khách trên nền tảng Sitto eShop.

Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

- Nếu quý khách có bất kỳ câu hỏi nào về bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc quyền riêng tư về dữ liệu, vui lòng tham khảo danh sách các câu hỏi thường gặp về dữ liệu, quyền riêng tư về dữ liệu của chúng tôi
- Nếu thắc mắc của quý khách không được đề cập trong danh sách các câu hỏi thường gặp về dữ liệu, quyền riêng tư về dữ liệu của chúng tôi hoặc quý khách có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào về chính sách bảo mật này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ sau đây:

CÔNG TY TNHH SITTO VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Số 4 đường 3A, KCN Biên Hòa 2, Đồng Nai.

Điện thoại: (0251) 3834903-05 Fax: (0251) 3834906

Địa chỉ VPGD: 135 đường số 6, KĐT Lakeview, P.An Phú, Tp.Thủ Đức, Tp.HCM

Điện thoại: (028) 62960736-37 Fax: (028) 62960735

Hotline: (028) 222.97.399

Email: sittovietnam@gmail.com

Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

- Quý khách có thể cập nhật dữ liệu cá nhân của mình bất kỳ lúc nào bằng cách truy cập vào tài khoản của quý khách trên nền tảng Sitto eShop.
- Quý khách có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ dữ liệu cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Sitto Việt Nam thực hiện việc này. Quý khách có quyền gửi khiếu nại về việc lộ dữ liệu cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị Sitto eShop. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Sitto Việt Nam sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn quý khách khôi phục và bảo mật lại thông tin. Email: sittovietnam@gmail.com, điện thoại: (028) 222.97.399

Cam kết bảo mật thông tin cá nhân

- Để bảo vệ dữ liệu cá nhân của quý khách khỏi các hành vi vi phạm pháp luật như truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý, sao chép, sửa đổi, mất mát, sử dụng sai mục đích mà không được sự cho phép của quý khách, chúng tôi đưa ra các biện pháp quản trị, xử lý thực tế và biện pháp kỹ thuật như sau:
 - ✓ Giới hạn quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân.
 - ✓ Sử dụng công nghệ bảo mật khi xử lý thông tin của quý khách hay thực hiện các biện pháp bảo mật khác theo yêu cầu của pháp luật.
 - ✓ Bảo trì các sản phẩm công nghệ để ngăn chặn truy cập trái phép vào hệ thống máy tính.
- Quý khách nên hiểu rằng không có phương thức truyền tải nào qua internet hoặc phương thức lưu trữ điện tử là an toàn tuyệt đối. Mặc dù bảo mật không thể đảm bảo an toàn tuyệt đối nhưng chúng tôi nỗ lực để đảm bảo an toàn thông tin của quý khách, liên tục rà soát và nâng cấp các biện pháp bảo mật thông tin của chúng tôi.
- Nền tảng Sitto eShop có thể có chứa các liên kết đến các trang website khác do các bên khác vận hành như các bên liên kết kinh doanh, cổng thanh toán. Xin lưu ý rằng Sitto Việt Nam không chịu trách nhiệm về vấn đề bảo mật hoặc nội dung của các trang website khác. Sitto Việt Nam khuyến cáo quý khách đọc các điều khoản về quyền riêng tư được cung cấp bởi các trang website khác trước khi quý khách cung cấp thông tin nhận dạng cá nhân cho họ.

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG

CÔNG TY TNHH SITTO VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Số 4 đường 3A, KCN Biên Hòa 2, Đồng Nai.

Điện thoại: (0251) 3834903-05 Fax: (0251) 3834906

Địa chỉ VPGD: 135 đường số 6, KĐT Lakeview, P.An Phú, Tp.Thủ Đức, Tp.HCM

Điện thoại: (028) 62960736-37 Fax: (028) 62960735

Hotline: (028) 222.97.399

Email: sittovietnam@gmail.com