

*Tp.HCM, ngày 15 tháng 10 năm 2021.*

## **ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ [WWW.SITTOVIETNAM.VN](http://WWW.SITTOVIETNAM.VN) (GỌI TẮT LÀ SITTO eSHOP)**

Chào mừng bạn đến với trang website thương mại điện tử [www.sittovietnam.vn](http://www.sittovietnam.vn) (Sitto eShop) của Công ty TNHH Sitto Việt Nam (Sitto Việt Nam). Vui lòng đọc kỹ nội dung của Điều khoản sử dụng này. Điều khoản sử dụng điều chỉnh việc bạn sử dụng và truy cập nền tảng Sitto eShop và việc sử dụng bất kỳ phần nào của dịch vụ. Bằng cách truy cập vào nền tảng Sitto eShop và/hoặc sử dụng dịch vụ, bạn đồng ý rằng bạn đã đọc, hiểu và chịu sự ràng buộc bởi các quy định của điều khoản sử dụng này, qua đó cấu thành một thỏa thuận pháp lý giữa bạn và Sitto Việt Nam. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản sử dụng này, vui lòng không truy cập và/hoặc sử dụng nền tảng Sitto eShop này hoặc sử dụng bất kỳ phần nào của dịch vụ. Nếu bạn sử dụng các công cụ tương tác do Sitto Việt Nam cung cấp trên nền tảng Sitto eShop sẽ được áp dụng.

Bạn phải có tài khoản người dùng Sitto eShop và phải từ 18 tuổi trở lên mới được truy cập và sử dụng các chức năng được bảo vệ bằng mật khẩu và/hoặc các chức năng được bảo mật trên nền tảng Sitto eShop và/hoặc sử dụng dịch vụ. Bạn không được cố tình truy cập trái phép vào các chức năng này, hoặc vào bất kỳ phần thông tin được bảo vệ khác trên nền tảng Sitto eShop và/hoặc dịch vụ này thông qua bất kỳ hình thức nào mà không được Sitto Việt Nam cho phép.

Nếu bạn dưới 18 tuổi, bạn phải được sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, được sự đồng ý của họ đối với các quy định của điều khoản sử dụng này và đồng ý chịu trách nhiệm đối với hành động của bạn, bất kỳ khoản phí nào liên quan đến việc bạn sử dụng dịch vụ hoặc mua sản phẩm và bạn chấp nhận và tuân thủ điều khoản sử dụng này. Nếu bạn không có sự đồng ý của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp và/hoặc truy cập nền tảng Sitto eShop và/hoặc sử dụng dịch vụ này và/hoặc mua sản phẩm mà không có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, bạn phải dừng những hành động này ngay lập tức.

### **Hướng Dẫn Sử Dụng**

Sitto Việt Nam cấp quyền cho bạn sử dụng và truy cập vào nền tảng Sitto eShop để mua sắm trên nền tảng Sitto eShop theo các điều khoản và điều kiện cụ thể.

Bạn đồng ý tuân thủ bất kỳ và tất cả các hướng dẫn, thông báo, quy chế hoạt động và chính sách cũng như hướng dẫn liên quan đến việc sử dụng, cũng như bất kỳ điều chỉnh nào đối với những quy định đề cập trên đây do Sitto Việt Nam ban hành vào từng thời điểm. Sitto Việt Nam có quyền sửa đổi các hướng dẫn, thông báo, quy chế và chính sách hoạt động và hướng dẫn này vào bất kỳ lúc nào với thông báo trước phù hợp với quy định pháp luật và bạn được xem là đã biết và chịu sự ràng buộc bởi bất kỳ thay đổi nào như vậy kể từ khi những thông báo thay đổi, bổ sung được đăng tải trên nền tảng Sitto eShop.

### **Nội dung người sử dụng**

Quý khách đăng ký tài khoản với thông tin xác thực về bản thân và phải cập nhật nếu có bất kỳ thay đổi nào. Mỗi người truy cập phải có trách nhiệm với mật khẩu, tài khoản và hoạt động của mình trên web. Khách hàng sở hữu và kiểm soát nội dung góp ý của mình. Nội dung phải đúng đắn, không vi phạm thỏa thuận này hoặc không làm hại bất kỳ người hay tổ chức nào. Khách hàng phải bồi thường cho Sitto Việt Nam nếu có khiếu nại liên quan đến nội dung của khách hàng. Sitto Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nội dung nào của khách hàng được đăng tải bởi khách hàng hoặc bên thứ ba. Ngoài ra, khách hàng phải thông báo cho chúng tôi biết khi tài khoản bị truy cập trái phép. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do khách hàng không tuân thủ quy định.

Tất cả nội dung nền tảng Sitto eShop và ý kiến phê bình của khách hàng đều là tài sản của chúng tôi. Nếu phát hiện bất kỳ thông tin giả mạo nào, chúng tôi sẽ khóa tài khoản của khách hàng ngay lập tức hoặc áp dụng các biện pháp khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.

### **Điều kiện sử dụng**

Khách hàng không được vi phạm bản quyền của nền tảng Sitto eShop hoặc hạn chế, ngăn cản người khác truy cập website. Khách hàng phải được sự đồng ý trước bằng văn bản của chúng tôi khi muốn sao chép, in ấn, thuê, cho thuê, cho mượn, bán hoặc sử dụng bất kỳ nội dung nào được lấy từ nền tảng Sitto eShop, sửa đổi, phân phối hoặc đăng lại bất cứ nội dung nào trên nền tảng Sitto eShop với mục đích bất kỳ; hoặc sử dụng nội dung của nền tảng Sitto eShop cho bất kỳ hoạt động khai thác thương mại nào, không làm gián đoạn, can thiệp vào bảo mật hoặc các nguồn của nền tảng Sitto eShop, không đăng tải các loại tệp có hại hoặc chứa virus độc hại.

### **Quyền sở hữu trí tuệ**

Nền tảng Sitto eShop này được bảo vệ bởi quyền tác giả, đã đăng kí nhãn hiệu, được cấp bằng sáng chế và các luật độc quyền khác. Sitto Việt Nam có thể gỡ bỏ những nội dung vi phạm bản quyền hoặc quyền sở hữu trí tuệ của người khác trên nền tảng Sitto eShop. Ngoài ra, Sitto Việt Nam có thể chấm dứt quyền truy cập của người dùng nếu vi phạm bản quyền hoặc quyền sở hữu trí tuệ của người khác.

### **Thông tin trên nền tảng Sitto eShop**

Thông tin trên nền tảng Sitto eShop không phải là tư vấn về y tế. Luôn tham khảo ý kiến bác sĩ của khách hàng trước khi bắt đầu phương thức trị liệu mới. Sitto Việt Nam không chịu trách nhiệm với bất cứ thiệt hại hay tác động nào gây ra bởi thông tin trên website.

Nền tảng Sitto eShop cung cấp sản phẩm như hiện trạng và như hiện có. Sitto Việt Nam không chịu trách nhiệm việc website sẽ đáp ứng mọi yêu cầu của khách hàng hoặc kết nối với website không bị gián đoạn, bảo mật hoặc không có lỗi. Sitto Việt Nam không chịu trách nhiệm về kết quả hoặc các tác động từ việc sử dụng website. Khách hàng phải chấp nhận rằng mọi thông tin khách hàng có được thông qua sử dụng website này đều có thể xảy ra rủi ro và khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại nào ảnh hưởng đến hệ thống máy tính của khách hàng.

### **Liên kết**

Nền tảng Sitto eShop có thể cung cấp những liên kết với các website từ các nguồn khác kể cả các công ty quảng cáo mà Sitto Việt Nam không có quyền kiểm soát. Những liên kết này nhằm cung cấp sự tiện lợi cho người dùng và không được sự kiểm chứng của Sitto Việt Nam về nội dung, sản phẩm hoặc dịch vụ trên các website của bên thứ ba đó.

### **Mua hàng**

Sitto Việt Nam không cần thông báo trước khi ngừng hoặc thay đổi giá sản phẩm, các điều khoản hoặc bất kỳ điều gì khác trên nền tảng Sitto eShop. Sitto Việt Nam sẽ cố gắng hết mức có thể nhưng không đảm bảo rằng giá trên nền tảng Sitto eShop và các mô tả của mục có sẵn là hoàn toàn chính xác.

Nếu sản phẩm được miêu tả trên nền tảng Sitto eShop không giống với sản phẩm khi khách hàng nhận được hoặc bao bì trên nền tảng Sitto eShop không đúng với sản phẩm khách hàng nhận, khách hàng có thể trả lại chúng tôi với điều kiện sản phẩm chưa sử dụng và không bị hư hại, phù hợp với chính sách đổi trả của chúng tôi. Sitto Việt Nam có quyền hủy bỏ bất kỳ đề nghị sửa lỗi ở tất cả các bước đặt hàng thậm chí sau khi đã thanh toán qua thẻ.

Nếu khách hàng đặt hàng, việc thanh toán sẽ được Sitto Việt Nam ưu tiên trước khi xác nhận đơn hàng. Sitto Việt Nam có thể yêu cầu thêm thông tin liên quan đến đơn hàng của khách hàng nếu khách hàng chưa cung cấp đủ tất cả các thông tin yêu cầu và có thể hủy hoặc giới hạn đơn hàng bất kỳ lúc nào sau khi đặt hàng.

Khi đã hoàn thành đơn hàng, xác nhận mua hàng và hình thức thanh toán được gửi đến chúng tôi, chúng tôi sẽ nhanh chóng xác định sản phẩm khách hàng đặt để tiến hành bước giao hàng. Thông thường, tất cả mặt hàng đều có sẵn. Mặc dù vậy, chúng tôi sẽ thông báo ngay đến khách hàng nếu sản phẩm khách hàng đặt không có sẵn, đồng thời chúng tôi cũng có thể giới thiệu cho khách hàng sản phẩm thay thế có chất lượng và giá trị tương đương.

### **Vận chuyển và rủi ro**

Sitto Việt Nam sẽ thêm phí vận chuyển vào đơn hàng của khách hàng. Trừ khi có ghi chú khác, Sitto Việt Nam sẽ sử dụng các hãng vận chuyển hàng hóa thương mại giao hàng trong thời gian hợp lý sau khi nhận được đơn đặt hàng thành công từ khách hàng. Thời gian giao hàng sẽ được ước tính tùy thời điểm, Sitto Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm về điều này. Sản phẩm sẵn có đôi khi cũng giới hạn, có những sản phẩm không có sẵn để giao, trong trường hợp đó, sản phẩm sẽ được giao ngay khi có hàng. Nếu đơn hàng của khách hàng bị trì hoãn (kể từ ngày đặt hàng, nếu không có ngày đặc biệt thì Sitto Việt Nam sẽ cố gắng liên lạc khách hàng trong vòng 30 ngày). Nếu Sitto Việt Nam không liên hệ với khách hàng hoặc khách hàng không còn muốn nhận sản phẩm, chúng tôi sẽ hủy đơn hàng và hoàn tiền trong vòng 14 ngày làm việc nếu việc thanh toán được thực hiện bằng thẻ tín dụng của bên thứ ba như Visa hoặc Mastercard. Sitto Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí hoặc các khoản liên quan nào cho bất kỳ sự trậm trễ trong quá trình vận chuyển và giao hàng. Sitto Việt Nam có quyền hủy đơn đặt hàng của khách hàng theo quy định riêng của chúng tôi nếu chúng tôi thấy rằng việc đó là hợp lý.

### **Chính sách đổi trả**

Sitto Việt Nam sẽ hoàn trả khoản thanh toán của khách hàng khi sản phẩm được hoàn trả hoặc đơn hàng bị hủy trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi nhận được sản phẩm trả lại nếu mua hàng bằng thẻ tín dụng của bên thứ ba với điều kiện sản phẩm chưa sử dụng, không bị hư hại, còn nguyên tem nguyên hộp nguyên bao bì. Nếu khách hàng không chắc chắn về việc đổi trả sản phẩm, khách hàng có thể liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ nhiều hơn.

### **Giới hạn trách nhiệm**

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng trong mọi trường hợp, Sitto Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại bao gồm việc mất khả năng sử dụng, mất lợi nhuận, mất dữ liệu, mất lợi thế, chi phí chuyển phát dịch vụ thay thế hoặc bất kỳ thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc hậu quả nào khác.

### **Bồi thường**

Mọi thông tin khách hàng gửi qua nền tảng Sitto eShop, quyền riêng tư, các cáo buộc hoặc khiếu nại khác liên quan đến việc cung cấp thông tin cá nhân cho Sitto Việt Nam không thuộc sở hữu của khách hàng. Nếu làm trái hoặc vi phạm với thỏa thuận này, khách hàng buộc phải bồi thường cho Sitto Việt Nam, giám đốc, nhân viên, đại lý, nhà hợp tác thương hiệu, nhà cung cấp, các chi nhánh về tất cả trách nhiệm pháp lý, tổn thất, yêu cầu, tranh chấp, thiệt hại và chi phí bao gồm phí luật sư, chi phí kiện tụng và mọi thiệt hại khác có thể gây ra bên trên.

### **Biện pháp khắc phục**

Trong trường hợp có bất kỳ vi phạm hoặc nguy cơ vi phạm chính sách này từ khách hàng, chúng tôi có quyền yêu cầu ngăn chặn hoặc sử dụng biện pháp hạn chế vi phạm đó. Không có nội dung nào trong thỏa thuận này được hiểu là cấm Sitto Việt Nam theo đuổi các biện pháp khắc phục có sẵn. Không có sự trì hoãn nào đối với Sitto Việt Nam trong việc thực hiện tất cả quyền hoặc biện pháp khắc phục nào theo thỏa thuận này. Bất kỳ hủy bỏ nào cũng phải được Sitto Việt Nam đồng ý bằng văn bản.

### **Hủy bỏ Website**

Khách hàng chấp nhận và đồng ý rằng Sitto Việt Nam không cần thông báo trước khi quyết định chấm dứt hoặc tạm dừng hoạt động của nền tảng Sitto eShop hoặc việc sử dụng nền tảng Sitto eShop của khách hàng vì bất cứ lý do gì mà Sitto Việt Nam cho là phù hợp. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với khách hàng hoặc với bất kỳ bên thứ ba nào về hậu quả của việc chấm dứt hoặc tạm dừng đó. Trong trường hợp chấm dứt việc sử dụng hoặc truy cập website của khách hàng, khách hàng đồng ý rằng thỏa thuận này sẽ tồn tại như quyết định chấm dứt này.

### **Điều khoản bổ sung**

Sitto Việt Nam có thể thay đổi hoặc bổ sung thỏa thuận này tùy từng thời điểm mà không cần thông báo cho khách hàng. Việc khách hàng tiếp tục sử dụng website đồng nghĩa với sự chấp nhận bất kỳ thay đổi nào.

### **Luật pháp và quyền tài phán trên lãnh thổ Việt Nam**

Tất cả các điều khoản, điều kiện và hợp đồng này (và tất cả các nghĩa vụ phát sinh từ hợp đồng hoặc khác) sẽ được điều chỉnh bởi và giải thích theo pháp luật Việt Nam. Nếu có tranh chấp phát sinh từ các điều khoản và điều kiện sử dụng này, bạn có quyền nộp đơn khiếu nại lên tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam để giải quyết.

### **Quyền pháp lý**

Các điều khoản, điều kiện và nội dung của trang website [www.sittovietnam.vn](http://www.sittovietnam.vn) được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam sẽ giải quyết mọi tranh chấp phát sinh từ việc sử dụng trái phép trang website này.

### **HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG**

#### **CÔNG TY TNHH SITTO VIỆT NAM**

Địa chỉ trụ sở chính: Số 4 đường 3A, KCN Biên Hòa 2, Đồng Nai.

Điện thoại: (0251) 3834903-05 Fax: (0251) 3834906

Địa chỉ VPGD: 135 đường số 6, KĐT Lakeview, P.An Phú, Tp.Thủ Đức, Tp.HCM

Điện thoại: (028) 62960736-37 Fax: (028) 62960735

Hotline: (028) 222.97.399

Email: [sittovietnam@gmail.com](mailto:sittovietnam@gmail.com)

*Cập nhật ngày ngày 01 tháng 11 năm 2021.*

#### **CÔNG TY TNHH SITTO VIỆT NAM**

**Tổng Giám Đốc**

**Theerapong Ritmak**